

Europska banka za obnovu i razvoj

Hrvatska: Procjena okolišnih i društveno-ekonomskih utjecaja prema projektnom zadatku EBRD – Analiza neslaganja i paket dokumentacije za objavljanje – Projekt cestovne infrastrukture A skupine za završetak autoceste na Koridoru Vc u Hrvatskoj (50712)

Akcijski plan za zaštitu okoliša i društveno-ekonomskih pitanja

Issue | 19 travanj 2019

This report takes into account the particular instructions and requirements of our client. It is not intended for and should not be relied upon by any third party and no responsibility is undertaken to any third party.

Job number Job number

Document verification

ARUP

Job title		Hrvatska: Procjena okolišnih i društveno-ekonomskih utjecaja prema projektnom zadatku EBRD – Analiza poslaganja i paket dokumentacija		Job number
				Job number
Document title		Akcijski plan za zaštitu okoliša i društveno-ekonomskih pitanja		File reference
Document ref				
Revision	Date	Filename	2019-03-21 ESAP.docx	
Draft 1	21 ožu 2019	Description	First draft	
			Prepared by	Checked by
		Name	JS, MD, AP	MP
		Signature		
Draft 2	10 tra 2019	Filename	2019-04-10 Corridor Vc Completion ESAP draft 2.docx	
		Description	Komentari primljeni 02. travnja 2019.	
			Prepared by	Checked by
		Name		
		Signature		
Issue	19 tra 2019	Filename	2019-04-19 Corridor Vc Completion ESAP ISSUE_CRO.docx	
		Description		
			Prepared by	Checked by
		Name	JS, MD, AP	Milica Popovic Aleksandar Bajovic
		Signature		
		Filename		
		Description		
			Prepared by	Checked by
		Name		
		Signature		

Issue Document verification with document



Sadržaj

	Page
1 Uvod	1
1.1 O ovom izvješću	1
1.2 O projektu	1
2 Akcijski plan za zaštitu okoliša i društveno-ekonomskih pitanja	2

1 Uvod

1.1 O ovom izvješću

Europska banka za obnovu i razvoj (u daljem tekstu "EBRD" ili "Banka") imenovala je Arup kao konzultanta (u daljem tekstu "Konzultant") da provede procjenu utjecaja Projekta autopiste koridor Vc na okoliš i društveno-ekonomске aspekte, odnosno predloženi investicijski projekt za potrebe Hrvatske Autoceste d.o.o. (u daljem tekstu "Hrvatske Autoceste d.o.o.", ili "HAC", ili "Tvrta").

Tijekom procesa, identificiran je niz oblasti u kojima je potrebno da projekt bude u većoj mjeri uskladen sa EBRD Okolišnom i društveno-ekonomskom politikom. Ovo izvješće predstavlja mjere koje se moraju provesti kako bi se postigla sukladnost sa EBRD izvedbenim zahtjevima, stoga se te mjere moraju primijeniti kao dio sporazuma o zajmu.

Ovo izvješće detaljno opisuje mjere ublažavanja za sprječavanje, smanjenje ili minimiziranje utjecaja na okoliš i društveno-ekonomска pitanja, kao i mjere za poboljšanje tekućih praksi upravljanja okolišem i društveno-ekonomskim pitanjima i operacijskih učinaka sukladno izvedbenim zahtjevima EBRD-a za okoliš i društveno-ekonomска pitanja tijekom trajanja projekta. Njime se utvrđuje koje će investicije vjerojatno biti potrebne da bi se provele ove mjere, zatim vremenski okvir za izvršenje i kriteriji na temelju kojih se može procijeniti sukladnost sa mjerama.

1.2 O projektu

Europska banka za obnovu i razvoj (u daljem tekstu „EBRD“) razmatra financiranje zajma do 77 milijuna eura za Hrvatske Autoceste d.o.o. (u daljem tekstu „HAC“ ili „Tvrta“). Do 52 milijuna eura EBRD zajma koristit će se za financiranje izgradnje 22,5 km dionice autopiste između granice sa Mađarskom i mosta Halasica na autocesti A5 („Projekt“), dok će preostala sredstva biti upotrebljena za modernizaciju HAC sustava rasvjete. Očekuje se da će EIB sufinancirati obje pod-dionice u iznosu jednakom onom koji osigurava EBRD.

Projekt dionica je dio međunarodnog paneuropskog koridora Vc, dijela Europske mreže sa oznakom E73 koja povezuje sjever Europe sa Jadranom i predstavlja okosnicu cestovne prometne infrastrukture u istočnom djelu Hrvatske. Dionica je projektirana kao dvostruka kolnička cesta, dvotračna autopista odvojena središnjim otokom, sa po jednom zaustavnom trakom

Projekt se sastoji od sljedećih pod-dionica:

- Mađarska granica – Beli Manastir (stacionaža 0+000.00 km do 5+000.00 km, duljina=5.0 km);
- Beli Manastir - most Halasica (stacionaža 5 + 000.00 km do 22 + 480.00 km; duljina=17.5 km);

2 Akcijski plan za zaštitu okoliša i društveno-ekonomskih pitanja

Potrebno je provođenje sljedećih okolišnih i društveno-ekonomskih radnji kako bi se ispunili zahtjevi EBRD okolišne i društveno-ekonomске politike (2014) i to u okviru naznačenog vremenskog perioda. Odgovornost za ispunjavanje radnji bit će na Hrvatskim Autocestama d.o.o.

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
PR1	Procjena i upravljanje okolišnim i društveno-ekonomskim učincima i pitanjima						
1.	HAC da imenuje tim za okolišna i društveno-ekonomска (ES) pitanja za koordinaciju između relevantnih sudionika projekta, i za izvješćivanje EBRD-a prema dogovorenoj učestalosti i maticri.	Specifični rizici projekta koji nisu adekvatno identificirani, procijenjeni i upravljeni. Nepostojanje ES zahtjeva u procesu nabave.	Sustav upravljanja ES PR1: Procjena i upravljanje okolišnim i društveno-ekonomskim učincima i pitanjima	Postojeći resursi, odgovornost HAC-a	ES tim - prije početka etape mobilizacije Ažuriranje dokumentacije za nadmetanje - prije dodjele ugovora	Provjera da li određene točke ugovora uključuju zahtjeve u svezzi sa ES i OHS	

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu
2.	Razvijanje Plana upravljanja okolišem i društveno-ekonomskim pitanjima za Projekt (ESMP), koji se temelji na Okvirnom ESMP (F-ESMP) a koji će obuhvatiti jasno definirane društveno-ekonomske i zahtjeve u pogledu zaštite okoliša i zdravlja na radu, za pripremu relevantnih planova upravljanja, sukladno primjenljivim nacionalnim i propisima EU, zahtjevima zajmodavca, ESAP-a, SEP-a, LARF-a i druge relevantne dobre međunarodne industrijske prakse.	Specificni rizici projekta koji nisu identificirani, procijenjeni i upravljani. Posebni zahtjevi (uključujući i zahtjeve zajmodavca) koji nisu uključeni u proces nabave.	Plan upravljanja ES PR od 1 do 10 navedeni u F-ESMP budu uključeni u ugovore o gradevinskim radovima i nadzoru.	Postojeći resursi, HAC da osigura da uvjeti da uvjeti navedeni u F-ESMP budu uključeni u ugovore o gradevinskim radovima i nadzoru.	Zahtjevi ugovora - prije dodjele ugovora Priprema odgovarajućih planova upravljanja - prije početka gradevinskih radova.	ESMP za Projekt obuhvaćeni ugovorima o izgradnji i nadzoru. Planovi upravljanja ES specifični za Projekt odobravaju se sukladno specifičnim okolišnim, H&S i društveno-ekonomskim zahtjevima. Ocjena polaznih uvjeta, multa-faza parametara zaštite okoliša i uvjeta infrastrukture evidentiranih prije faze mobilizacije. Polazni uvjeti - prije faze mobilizacije

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
3.	(H&S).						

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriterij cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
			PR2	dionika			
4.	Radna snaga i uvjeti rada						
4.	HAC je dužan da razvije i usvoji Plan smanjivanja broja zaposlenih za period nakon 2022. godine, sa jasno definiranim odredbama o načinu izbora zaposlenih, programu konzultacija i predloženim alternativama sukladno PR 2 i iste da dostavi EBRD-u na odobrenja.	Plan smanjivanja broja zaposlenih će ublažiti štetan društveno-ekonomski utjecaj kolektivnog otpuštanja zaposlenih, i kada je riječ o zaposlenim osobama i o široj zajednici.	Zakon o radu PR2: Radna snaga i uvjeti rada	Plaćanja otpremnina Odgovornost HAC-a	Prije početka ove etape procesa smanjivanja broja zaposlenih	Plan smanjivanja broja zaposlenih sukladan sa PR 2, odobren od strane EBRD	
5.	HAC je dužan da periodično pratiti učinak Izvođača radova i dobavljača u oblasti rada, kao i u svezi sa pitanjima ljudskih potencijala, sukladno PR 2	Osigurati sukladnost izvođača radova sa lokalnim propisima o radu i EBRD PR 2.	Zakon o radu PR1: Procjena i upravljanje okolišnim i socijalnim učincima i pitanjima PR2: Radna snaga i uvjeti	Resursi HAC-a	Tijekom izgradnje	Izvješta o provjeri i praćenju izvedbi izvođača radova koji se dostavljaju EBRD-u	

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriterij cilja i procjena za uspješnu provedbu
						Status
PR3	Učinkovitost resursa, spriječavanje i kontrola onečišćenja			rada		
6.	HAC treba da osigura da lokacije pozajmišta budu jasno definirane, kao i da sve dozvole i druga relevantna dokumentacija, uključujući dozvole za vađenje materijala iz rijeke, budu pribavljene sukladno važećim pravnim zahtjevima prije početka bilo koje radnje u svezi sa pozajmistima.	Osigurati da Projekt bude sukladan pravnim i zahtjevima zajmodavca.	Nacionalni regulatorni zahtjevi; PR3, PR6, PR8	Postojeći resursi, Moguće dodatno ulaganje preko ugovora o izgradnji	Ovisno o tome što će biti odgovoran za nabavu materijala: Ukoliko je to HAC - prije dodjele ugovora ili za snabdijevanje materijalom, ili za odobrenje opcija koje nudi Izvodač radova	Lokacije pozajmišta / definirane privremene lokacije za odlaganje materijala i otpada. Potrebne dozvole / ugovori za svaku lokaciju (pozajmiste / deponija).

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonomodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
7.	HAC da zahtjeva od izvodača radova pripremu Plan(ova) Izvodača radova za upravljanje okolišem i društveno-ekonomskim pitanjima za Projekt (CEMP), na osnovu ESMP specifичnog za Projekat, sukladno PR zahtjevima, kojima će se jasno definirati svi specifični zahtjevi za okoliš. Oni bi trebalo da obuhvate, ali ne da se ograničavaju na: <ul style="list-style-type: none">• sustav upravljanja sukladno međunarodno priznatim sustavima (tj. ISO 9001 i ISO 14001)• pripremu svih relevantnih dijelova Plana upravljanja zaštitom okoliša u izgradnji (plan upravljanja vodotocima, plan upravljanja pozajmističkim i iskopima, plan gospodarenja otpadom, plan spriječavanja onečišćenja, plan upravljanja bioraznolikosti, postupanje prilikom slučajnih otkrića itd.)• jasno definiran program praćenja za sve etape projekta (izgradnja, rad itd.)• sve potrebne radnje i mjere ublažavanja obuhvaćene određenim dokumentima	Specifični okolišni rizici projekta koji nisu adekvatno identificirani, procijenjeni i upravljeni. Zahtjevi zajmodavca koji nisu obuhvaćeni procesom nabave.	PR1, PR3, PR 6, PR8	Postojeći resursi, Izvodač radova da pripremi CEMP za gradilište HAC da provjeri, odobri i pratiti provedbu.	Priprema odgovarajućih planova - upravljanja - prije početka građevinskih radova.	Plan(ovi) Izvodača radova za upravljanje okolišem i društveno-ekonomskim pitanjima za gradilište (CEMP) pripremljeni i odobreni sukladno posebnim zahtjevima zaštite okoliša.	

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
8.	PR4 Zdravije i sigurnost	<ul style="list-style-type: none"> konsolidiraju se u ESMP • razina iskustva i kvalifikacija koje se zahtijevaju od Izvodača radova i H&S upravitelja (i/ili tim) • rokovi za pripremu planova, postupaka i druge relevantne dokumentacije i provedba naznačenih mjera itd. • zahtjevi za izvješćivanja. 					

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
		<ul style="list-style-type: none"> • odgovaranje na izvanredne okolnosti, razina iskustva i kvalifikacija koju se zahtijevaju od Izvodača radova i H&S upravitelja (i/ili tim) • rokovi za pripremu planova, postupaka i druge relevantne dokumentacije i provedba naznačenih mjera itd. • zahtjevi praćenja i izvješćivanja. 					
9.		<p>HAC da zahtjeva od Izvodača radova pripremu Planova upravljanja prometom sukladno PR 4 i dokumentima Okvirnog plana.</p> <p>Planovi trebaju definirati lokacije pozajmišta, sve transportne pravce, pristupne ceste i točke, kao i točke križanja sa mrežom lokalnih cesta, te osigurati da utjecaj na zajednice i transportnu infrastrukturu bude jasno definiran i procijenjen, sa odgovaraajućim propisanim i provedenim mjerama prije početka radova na gradilištu.</p>	<p>Rizici i utjecaji na sigurnost zajednice i prometa koji nisu odgovaraјућe identificirani, procijenjeni i upravljani.</p>	<p>Sigurnost zajednice i prometa PR4</p>	<p>Odgovornost Izvodača radova za pripremu planova za etape izgradnje.</p> <p>HAC je nadležan za provjeru, odobravanje i pracenje provedbe</p>	<p>Priprema odgovaraјućih planova upravljanja – prije početka gradevinskih radova.</p>	<p>Pripremjeni i odobreni planovi upravljanja prometom.</p>
10.		<p>HAC da koordinira procesom uklanjanja neeksplodiranih ubojitih sredstava, zajedno sa relevantnim institucijama (Oružane snage Republike Hrvatske i/ili relevantna ministarstva) i da osigura da radovi ne počnu u blizini</p>	<p>Zdravstveni i sigurnosni i OHS rizici.</p>	<p>PR4</p>	<p>Mogućnost potrebe za ulaganjima</p> <p>Osigurati razminiranje</p>	<p>Prije početka gradevinskih radova</p>	<p>Uklanjanje svih neeksplodiranih ubojitih sredstava vrši se, završava i potvrđuje prije početka radova.</p>

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
						„Postupak za slučaj nalaženja neeksploiranih ubojitih sredstava“ usvojen i odobren prije početka gradevinskih radova.	
11.		miniranih područja, prije uklanjanja svih neeksploiranih ubojitih sredstava (razminiranje izvršeno u cijelosti). HAC da osigura da "Postupak za slučaj nalaženja ubojitih sredstava" (sukladno zahtjevima navedenim u ažuriranom Okvirnom ESMP i Planu upravljanja H&S) bude usvojen i odobren prije početka radova u područjima koja su naznačena kao kontaminirana, sa neeksploiranim ubojitim sredstvima.		kontaminiranih područja - odgovornost HAC-a Priprema planova i postupaka - odgovornost budućeg Izvodača radova. Provjera i odobrenje procedura i planova - odgovornost HAC-a		Postojeći resursi, domaće zakonodavstvo i europska norma 96/2008 EC	Uočeni nedostaci u sigurnosti na cestama, i njene ublažavanja, inkorporirane u detaljan projekt, ili nakon otvaranja ceste (perspektiva održavanja). Postojeći ugovor predat tijekom posjeti gradilištu.

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnosti)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
	pojedinačne preporuke. Provjera sigurnosti na cestama biti će provedena na cesti kada ista bude u upotrebi, i ako su razvijeni odgovarajući akcijski planovi za sigurnosne mjere niskog troška za popravku cesta.	prometnim nezgodama.			Predoperativnu etapu provesti prije otvaranja ceste. Etapa ranih radova se treba provoditi u ranom periodu eksploatacije cesta. Preporuka je do 6 mjeseci nakon otvaranja ceste. (Kontrola sigurnosti na cestama)	treba produžiti za etapu prije otvaranja i ranu etapu uporabe cesta.	
PR5 Nabava zemljišta, nedobrovoljno preseljavanje i izmjешtanje poslovnih djelatnosti							
12.	Pripremiti LARP za dionicu od mađarske granice do Belog Manastira na temelju LARF-a, nakon završetka idejnog projekta.	Odgovarajuća naknada daje se zahvaćenim vlasnicima i/ili korisnicima	Zakon o izvlaštenju i određivanju naknade, Narodne novine 74/14, 69/17 PR5: Nabava	Pravni tim HAC-a, potpora konzultanta, ako je potrebno	LARP Naknada za PAP-ove isplaćena u potpunosti prije nego što je Izvodač radova stupio na gradilište. Izvješća praćenja za otkop zemljišta		

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriterij cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
13.	Za prethodnu nabavu zemljišta na dionici Most Halasica – Beli Manastir, primjeniti korektivne mјere, naznačene u LARP-u, za ostvarivanje sukladnosti sa PR5	Svi vlasnici primaju naknadu sukladno PR5	zemljišta, nedobrovoljno preseljavanje i izmjеštanje poslovnih djelatnosti	PR5: Nabava zemljišta, nedobrovoljno preseljavanje i izmjеštanje poslovnih djelatnosti	Pravni tim HAC-a, potpora konzultanta, ako je potrebno	Do kraja 2. kvartala 2019.	LARP ažuriran kako bi obuhvatilo korektivne mјere (ako je potrebno)
14.	PR6 Očuvanje bioraznolikosti i održivo gospodarenje živim prirodnim dobrima	Očuvanje bioraznolikosti i gospodarenje istim	PR6	Vanjski konzultant za bioraznolikosti Odgovornost HAC-a za nadgledanje provođenja radova i uključivanje nalaza u	Procjene utjecaja na bioraznolikosti na gradilištu završene najmanje 2 mjeseca prije početka izvlačenja	Prije izgradnje, sve procjene utjecaja na bioraznolikosti na gradilištu, uključujući identificiranje relevantnih mјera za ublažavanje za izgradnju i praćenje, dostaviti će se EBRD-u na projeku i odobrenje.	Rezultati ovih procjena, gdje je to relevantno, biti će

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriterij cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
PR7	Starosjedilački narodi			relevantne ESMP	šljunka/korištenja pozajmišta	uključeni u planove upravljanja ESMP.	
PR8	Kulturna baština			Nacionalni regulatorni zahtjevi; PR8: Kulturna baština	Mogućnost potreba za ulaganjima Istraživanje arheoloških lokaliteta - vanjski konzultant ili neovisni izvodac za ovu specifičnu vrstu radova - odgovornost HAC-a.	Istraživanja identificiranih lokacija - prije početka građevinskih radova. Arheološki nadzor - ugovor se potpisuje prije početka zemljanih radova, a nadzor se osigurava tijekom cijelog trajanja projekta.	Arheološka nalazišta su uspješno istražena i odobrena za građevinske radove, od strane relevantnih institucija. Ugovor o kontinuiranom arheološkom praćenju na snazi prije početka radova. Redovito dostavljana relevantna izvješća stručnog arheološkog nadzora.

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriterij cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
16.	Postupanje prilikom slučajnih otkrića sukladno nacionalnom zakonodavstvu. Postupanje prilikom slučajnih otkrića za Projekt, razviti kao dio planova upravljanja.		Nepostojanje procedure postupanja prilikom slučajnih otkrića može dovesti do nanošenja štete kulturnoj baštini.	PR8: Kulturna baština	Izvodač radova priprema specifične procedure za projekt.	HAC je nadležan za projektnu, odobravanje i praćenje provedbe.	Zahujev da Izvodač radova pripremi procedure postupanja prilikom slučajnih otkrića, relevantno za Projekt obuhvaćen ugovorom. Izvješća/suglasnosti relevantne institucije pribavljeni i podneti EBRD-u kao dio AESR

PR10 Objavljivanje podataka i uključivanje dionika

Br.	Radnja	Okolišni i društveno-ekonomski rizici (Odgovornosti/korisnici)	Zahtjevi (Zakonodavstvo, EBRD PR, dobra praksa)	Resursi, potrebna ulaganja, odgovornost	Vremenski plan radnji koje se moraju provesti do kraja godine	Kriteriji cilja i procjena za uspješnu provedbu	Status
17.	HAC je dužan da provede (i redovito ažurira) Plan angažiranja zainteresiranih strana, uključujući postupak upravljanja žalbama sa unaprijedjenim kapacitetom	Osigurati informiranost ljudi i njihovo konzultiranje o okolišnim i društveno-ekonomskim pitanjima u svezi sa Projektom, te da se žalbe tretiraju na transparentan način i pravovremeno.	PR10 Objavljivanje podataka i uključivanje dionika:	Resursi HAC-a	Tijekom gradevinske i operativne faze	Zainteresirane strane, informirane i konzultirane u svezi sa projektom	Registr žalbi i izvješće o upravljanju žalbama se podnose EBRD-u, kao dio ACSR-a.